

**SOFTWARE EDUCATIVO: HERRAMIENTA PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DE LOS DOCENTES EN FORMACION.**

**EDUCATIONAL SOFTWARE: A TOOL FOR DEVELOPING THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHERS IN TRAINING.**

Lic. Yemnysei Pérez García .Universidad de Granma. Centro Universitario Municipal de Media Luna. Cuba. [yperezgarcia@gmail.com](mailto:yperezgarcia@gmail.com)

Lic. Yulemnis Matos Torres. Universidad de Granma. Centro Universitario Municipal de Media Luna. Cuba. [myulemnis@gmail.com](mailto:myulemnis@gmail.com)

Lic. Yadira Bagarotti Acebo. Universidad de Granma. Centro Universitario Municipal de Media Luna. Cuba. [ybagarottia@gmail.com](mailto:ybagarottia@gmail.com)

## RESUMEN

La tecnología es considerada como un sistema de actividades sociales que se conforma en determinada etapa del desarrollo de la técnica y con base en ella para satisfacer necesidades materiales y espirituales de los hombres.

En Cuba, en el caso particular la ciencia y la tecnología, en el terreno de la educación tienen como finalidad la formación de un hombre multifacético, capaz de establecer relaciones con sus semejantes y desarrollarse en la sociedad, apreciar y valorar justamente tanto el medio en que vive como el trabajo creador del ser humano.

Constituye entonces, un reto ineludible egresar profesores capaces de resolver de forma científica y práctica, las interrogantes que su tiempo les imponga, teniendo en cuenta las condiciones histórico – concretas de este y sus complejos procesos de cambios, transformaciones o reajustes sociales; así como garantizar en ellos el dominio de aquellas competencias que les permitan responder a las demandas de las políticas educativas y sociales y establecer una interacción efectiva y transformadora con sus educandos, con el objetivo de convertirlos en individuos que puedan desarrollarse en la sociedad y mostrarse como personalidades independientes, integradas a un sistema de relaciones que les permita la coexistencia con sus congéneres, así como con todo lo que les rodea.

Es indiscutible el valor que toma el proceso de comunicación en el logro de este empeño, por lo que cada persona debe prepararse para el dominio de las cuestiones necesarias con el objetivo de convertirse en un comunicador competente que pueda desarrollarse como ser social e interactuar en cada espacio con sus semejantes, lo que lo obliga a prepararse en este sentido y a profundizar en las cuestiones referidas a este proceso.

Es por ello que se hace necesario fortalecer la competencia comunicativa de los docentes en formación, a pesar de que durante algunos años este fue un aspecto un poco olvidado en los planes de formación de profesores, desde la dé-cada del 90 del recién concluido siglo XX en Cuba comienzan a surgir investigaciones sobre la temática de la comunicación educativa y este reconocimiento a su necesidad e importancia fue abriendo espacios en los programas de los Institutos Superiores Pedagógicos del país, donde a lo largo de ya más de una década se ha venido trabajando tanto en la formación del futuro maestro.

En el presente trabajo fueron utilizados métodos de investigación del nivel teórico: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo; métodos empíricos: la observación pedagógica y del método estadístico-matemático: la estadística descriptiva.

Mediante la investigación se detectaron serias dificultades en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa de los docentes en formación de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal de Media Luna.

Para minimizar estas deficiencias se desarrolló un software educativo que favorece la competencia comunicativa de los docentes en formación.

La presente investigación responde al ODS 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos en América Latina y el Caribe

**Palabras claves:** software educativo, competencia comunicativa, docentes en formación.

**Keywords:** educational software , communicative competence ,teachers in training.

## INTRODUCCIÓN

Los países latinoamericanos han vivido un progreso científico tecnológico muy fragmentado y tardío. El panorama es muy heterogéneo y muestra intentos muy diversos y desiguales para alcanzar un desarrollo en la ciencia y la tecnología. (1). La industria del software ha tenido un rápido avance, favoreciendo a innumerables áreas del conocimiento. Una de estas áreas es la virtualización de la Educación Superior.

La educación cubana actual se encuentra en un proceso de transformación y las TIC se convierten en factores insustituibles con fines educativos, instructivos y desarrolladores, por tanto contribuyen a estimular el interés y la motivación de los alumnos, su pensamiento independiente, la reflexión crítica, el afán de investigación y la creatividad. (2)

La competencia comunicativa es la habilidad de comunicar bien, de ser entendido y entender a los demás, de saber estructurar este proceso para establecer las relaciones sociales con sus semejantes, donde se integran la correcta escucha, lectura, y expresión oral y escrita. Esta supone la formación integral de la personalidad y es un aspecto de suma importancia para el perfeccionamiento del ejercicio pedagógico.

Ser competente es manifestar en la práctica los diferentes aprendizajes, satisfaciendo de esta manera las necesidades y los retos que se tienen que afrontar en los diferentes contextos donde se interactúa con los demás, en esta interacción, por supuesto se tiene en cuenta la que se establece entre los alumnos y entre los profesores con ellos.

La noción de competencia, referida al contexto laboral, ha enriquecido su significado en el campo educativo en donde es entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes.

La competencia comunicativa profesional pedagógica es un tipo de competencia comunicativa con características y misión específica, pues es parte de un escenario particular en la formación y desarrollo de la personalidad que es el ámbito pedagógico, por cuanto esta se convierte en una fuerte herramienta para el trabajo y en una exigencia profesional.

Cuba vive actualmente un período complejo en su vida como nación, donde la formación integral del estudiantado universitario, es una prioridad. En este proceso juegan un papel fundamental las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Al culminar el primer periodo del curso 2023-2024 se detectaron a través de la aplicación de los métodos teóricos, empíricos y estadísticos- matemáticos se detectaron serias dificultades en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa de los docentes en formación de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal de Media Luna. Dentro de estas insuficiencias se encuentran: el pobre vocabulario de los docentes en formación, los estudiantes y profesores del Centro Universitario no concientizan que el desarrollo de la competencia comunicativa es indispensable para su desarrollo laboral y en la sociedad, insuficiente implementación de actividades creativas docentes, investigativas en las que se fomente el debate, el autoaprendizaje, estimulando constantemente en los estudiantes la capacidad de reflexionar. Es por ello que se plantea el siguiente **problema científico**: ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa de los docentes en formación de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal de Media Luna? De ahí que la presente investigación tenga como **objetivo**: elaborar un software educativo que desarrolle la competencia comunicativa de los

docentes en formación de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal de Media Luna.

## **II. METODOLOGÍA**

La técnica hay que tomarla donde esté; hay que dar el gran salto técnico para ir disminuyendo la diferencia que hoy existe entre los países más desarrollados y nosotros. (3)

Marzal y Prado (4) mencionan que:

Un proceso de enseñanza y aprendizaje utiliza como apoyo, dependiendo de la metodología propia de la función docente, materiales didácticos para transmitir contenidos educativos [en los cursos por encuentro, estos materiales juegan un papel fundamental, pues al no contar con la presencia continua de los profesores, deben acudir a otros recursos que les facilite el aprendizaje y la autoevaluación de los contenidos] (p. 150)

El presente trabajo está orientado a satisfacer la necesidad de enriquecer dicho proceso incidiendo fundamentalmente en los contenidos en los que los alumnos han presentado mayores insuficiencias que atentan contra el desarrollo de la competencia comunicativa y hacerlo desde un nuevo producto informático que aporte novedad y motive a los alumnos a consultarlo, a modo de complemento.

El “Software educativo: herramienta para desarrollar la competencia comunicativa en los docentes en formación” permite el diagnóstico y el auto aprendizaje, favoreciendo el desarrollo de la competencia comunicativa, con la aplicación en un banco de ejercicios que de forma aleatoria ofrece a los educandos la oportunidad de evaluar sus conocimientos.

Los ejercicios fueron diseñados por profesores de español del CUMML, siguiendo una estructura similar a la de los exámenes de las asignaturas de las carreras que se estudian en el centro. Además se incluyeron ejercicios creativos que contribuyen al enriquecimiento del vocabulario, se potencian las habilidades comunicativas, la ortografía, la gramática y la comprensión textual. A su vez este banco de ejercicios ofrece, de forma aleatoria, a los educandos la oportunidad de evaluar sus conocimientos.

La propuesta fue sometida a un estricto proceso de control de la calidad, concluyendo con las pruebas alfa en las cuales participaron una muestra de estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria de dicho centro y varios profesores, contando con un total de 13 involucrados en el proceso para un 96.7% de satisfacción.

### **A. Descripción del producto.**

El curso por encuentro necesita y exige un alto “grado de motivación y de autonomía en el estudio, así como de su capacidad para organizar su tiempo de forma compatible con todas sus otras ocupaciones personales y profesionales” (6) por parte de los estudiantes.

Para el desarrollo del producto se utilizó lenguaje HTML y CSS.

CSS incluye numerosas propiedades de todo tipo para moldear el aspecto de las páginas HTML. De esta forma quedan separados los contenidos de la página y la información sobre su aspecto, sin ensuciar el código HTML.

Teniendo en cuenta los recursos con los que cuentan los usuarios finales, el diseño, aunque amigable, es bastante sencillo y para ser ejecutado solamente es necesario tener instalado el producto Firefox en su versión 16.0.0 o superior.

El producto en su versión 1.0, brinda al usuario una colección de las reglas ortológicas y prosódicas fundamentales para el desarrollo de la competencia comunicativa, un manual de ayuda y un banco de ejercicios que se le muestran al usuario en un cuestionario de forma aleatoria en grupos de 5 cada vez.

Una vez concluido el examen el sistema otorga una evaluación en base a 5 puntos mostrando las respuestas correctas y las incorrectas, en el caso de los fallos ofrecen retroalimentación al usuario que le permita corregir sus errores en un próximo intento. (Ver anexo 1)

El producto obtenido permite al usuario encontrar toda la información necesaria a la distancia de un clic. El software posee en todas las pantallas 4 botones estándares, (Ver Anexo 2), ellos son:

Botón Inicio: muestra una descripción general sobre el producto.

Evalúa tus conocimientos: mediante esta opción el usuario tiene acceso inmediato al cuestionario para llevar a cabo la autoevaluación.

Teoría: ofrece una serie de documentos esenciales para la preparación de los estudiantes.

Ayuda: a través de este botón se puede obtener el manual de ayuda de la aplicación.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El software educativo desarrollado contribuye a desarrollar la competencia comunicativa de los docentes en formación de la carrera Licenciatura en Educación Primaria del Centro Universitario Municipal de Media Luna. Durante el desarrollo de la investigación se aplicó un examen a los posibles participantes en las pruebas alfas antes y después de la utilización de la aplicación. Los resultados mejoraron notablemente tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1 Tabla comparativa de los resultados obtenidos.

Ítem	Prueba inicial	Prueba final
Estudiantes evaluados de mal	9	3
Estudiantes evaluados de regular	3	5
Estudiantes evaluados de bien	1	5

Es necesario destacar que las pruebas estuvieron separadas solamente por una semana, tiempo durante el cual los implicados desarrollaron disímiles tareas que no estaban relacionadas con la presente investigación. Aún en estas condiciones los resultados mejoraron y demostraron el papel que puede llegar a jugar el producto si se inserta como material educativo en las carreras que se estudian en el CUMML, así como en otras sedes

### IV. CONCLUSIONES

La utilización de materiales didácticos virtuales favorece la enseñanza basada en el autoaprendizaje. En el caso de la propuesta realizada por los autores del presente artículo, tiene como elemento a su favor un conjunto ejercicios creativos organizados en diferentes niveles de conocimiento, que al ser aplicados en función del proceso docente educativo favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa .

El trabajo es pertinente, por cuanto se percibe la necesidad de desarrollar la competencia comunicativa en los profesores en formación de la carrera de Educación Primaria, a partir de una actividad consciente y dirigida, teniendo en cuenta las necesidades en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y afectivo, con la finalidad de formar a un maestro que logre ser eficiente y eficaz en su desempeño laboral.

Es de gran significación social que el egresado de la carrera Educación Primaria proyecte un modo de hacer que revele las habilidades alcanzadas en las dimensiones académica, la investigativa y laboral. Constituye una necesidad actual resolver el problema planteado, pues una de las razones más urgentes de la Enseñanza Superior es desarrollar la competencia comunicativa del profesor en formación, para que se convierta en un participante activo en la sociedad que se construye y que plantea exigencias cada vez mayores para la solución de los problemas teórico-prácticos que surgen de la transformación revolucionaria.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Domínguez García MI. Las políticas de ciencia e innovación tecnológica y la juventud. El caso cubano. Ciudad de La Habana: Ciencias Sociales; 2008.
2. Rivero I, Agüero R. La igualdad de triángulos a través de un software educativo para estudiantes de secundaria básica. Informática Jurídica [Internet]. 2016;1(10). Availablefrom: [www.informatica-juridica.com](http://www.informatica-juridica.com)

3. Conde CS. Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. RUSC. 2004; 1(1):1.
4. Marzal J. C., Prado R. Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial. Investig Bibl. 2014; 29(66):136–68.
5. Flores NH, Paiva ACR, Letra P. Software Engineering Management EducationthroughGameDesignPatterns. Procedia - SocBehavSci. 2016;228:436–42.
6. Conde CS. Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. RUSC. 2004;1(1):1.
7. Domínguez García, I. (2010). Comunicación y texto. La Habana: Pueblo y Educación.
8. Domínguez García, I. (2004). Comunicación y Discurso. La Habana: Pueblo y Educación.
9. Báez García, M. (2006). Hacia una comunicación más eficaz. La Habana: Pueblo y Educación.